

Pomoc v nouzi, o.p.s.

Fibichova 852

356 01 Sokolov

IČ: 27991997

**Smlouva o poskytování sociální služby intervenčního centra v souladu s ustanovením § 88
písm. i) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění**

Dne20.... uzavřeli

Pomoc v nouzi, o.p.s, se sídlem Fibichova 852, 356 01 Sokolov, zastoupena,
sociálním pracovníkem Intervenčního centra Karlovarského kraje, v textu této smlouvy dále jen
„Poskytovatel“,

a

příjemcem sociální služby

jméno a příjmení, nar. ,bytem

.....

.....

.....

....., v textu této smlouvy dále jen
„Uživatel“

uzavřeli tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby intervenčního centra dle § 60a zákona č. 108/206 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

I Základní informace o poskytované sociální službě

- a) *rozsah poskytované služby viz čl. II:* jednorázově
opakovaně, dle obecných zásad krizové pomoci
- b) *místo poskytování služby :* pracoviště Intervenčního centra Karlovarského kraje
nebo přirozené prostředí uživatele
- c) *forma poskytované služby :* ambulantní, terénní
- d) *čas poskytování služby :* dle domluvy s klientem v rámci provozní doby intervenčního centra
- e) *výše úhrady :* sociální služba je poskytována bezplatně

II Sjednaný rozsah poskytování sociální služby:

1. sociálně terapeutické činnosti

- | | |
|---|--------|
| a) poskytnutí první psychické pomoci a krizové intervence | ANO/NE |
| b) základní sociálně-právní poradenství | ANO/NE |
| c) osobní a telefonické konzultace | ANO/NE |
| d) podpora při řešení situace | ANO/NE |

2. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- | | |
|---|--------|
| a) doprovod a asistenci při jednání s institucemi | ANO/NE |
| b) zprostředkování návazné odborné pomoci | ANO/NE |
| c) poskytnutí důležitých informací a kontaktů | ANO/NE |
| e) zprostředkování krizového nebo azylového lůžka | ANO/NE |

III Povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o právech a povinnostech plynoucích z uzavření smlouvy a informovat jej o možnosti seznámení se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., prováděcí vyhláškou a ostatními vnitřními předpisy, které je uživatel povinen respektovat.
2. Vytvořit s uživatelem jeho individuální plán (ústně či písemně) podle jeho osobních cílů, potřeb a schopností a dále plánovat a hodnotit s uživatelem průběh poskytování sociálních služeb.
3. Dodržovat standardy kvality sociálních služeb, pomocí kterých se zaručuje kvalita dané služby.
4. Podporovat uživatele v aktivním přístupu při řešení nepříznivé sociální situace.
5. Poskytovat sociální službu tak, aby byla zachována lidská důstojnost, dodržována lidská práva uživatelů a jednat v souladu s dobrými mravy.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti s poskytováním sociální služby. V případě nutnosti předat osobní údaje mimo zařízení, musí být vyžádán písemný souhlas uživatele.
7. Zjišťovat spokojenost uživatele s poskytovanou sociální službou.

Povinnosti uživatele:

1. Uživatel spolupracuje s pověřeným zaměstnancem při řešení nepříznivé situace.
2. Zavazuje se svědomitě dodržovat předem domluvené termíny schůzek.
3. Aktivně se podílí na dohodnutých cílech a pracovníka sociální služby pravdivě a úplně informuje o skutečnostech souvisejících s poskytováním služby.

IV Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. *Výpovědní důvody na straně uživatele:* Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 0 dnů a nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy byla sdělena poskytovateli.

2. *Výpovědní důvody na straně poskytovatele:*

- a) porušování povinností uživatele – např. nedodržování termínů domluvených konzultací – 2x se bez omluvy klient nedostaví na konzultaci bez závažných důvodů,
- b) ukončení činnosti poskytovatele,
- c) intoxikace uživatele (znemožňující spolupráci),
- d) psychiatrická diagnóza uživatele (znemožňující spolupráci),
- e) agresivita uživatele (ohrožující bezpečnost pracovníka),

Výpovědní lhůta je 14 dnů.

V Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly sociální služby Intervenční centrum:

- Sociální služba IC může být klientem využita opakovaně – vždy bezplatně.
- Využití sociální služby vede k naplnění potřeb klienta – v souladu s Regionální kartou služby.
- Využití služby má podobu sociálního, sociálně-právního poradenství, psychické podpory, krátkodobé podpůrné socioterapie, předání potřebných informací, zasíťování klienta do vhodných služeb dle jeho potřeby.
- Klient má v době využívání služby přiděleného svého klíčového pracovníka – pokud s jeho prací není spokojen, může požádat o jeho výměnu. Ze závažných osobních důvodů může o výměnu požádat i klíčový pracovník služby – např. hrozí-li střet zájmů, pracovník emočně nezvládá řešení potřeb klienta...
- Klient může službu využít v určené provozní době a čase, denně může zanechat vzkaz na telefonním záznamníku služby – následně bude ze strany IC zpětně kontaktován, v nutných případech může službu kontaktovat i během víkendu a svátků na určeném tel. čísle.

Uživatel prohlašuje, že pravidlům plně porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě, že uživatel není spokojen s poskytováním sociální služby nebo z důvodu zvýšení kvality služby může podat podnět, návrh nebo stížnost na poskytovanou službu. Pravidla pro vyřizování jsou vyvěšena na nástěnce na chodbě, uživatel se s nimi seznámil a porozuměl jim již při podpisu této smlouvy.

VI Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na dobu neurčitou. Pokud uživatel služby aktivně nespolupracuje s IC po dobu 3 měsíců, jsou jeho potřeby považovány za naplněné a smlouva je poskytovatelem automaticky ukončena.

.....

soc. pracovník

.....

uživatel