

# Informace pro zájemce, žadatele a uživatele služeb o zpracování osobních údajů

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## Správce osobních údajů

Pomoc v nouzi, o.p.s.

IČO: 27991997

Sídlo: Fibichova 852, 356 01 Sokolov

Správce je poskytovatelem sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze v souladu se stanovenými účely, v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou pro účely zpracování.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování sociálních služeb (podklady pro uzavření a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, vedení záznamů o průběhu poskytování sociální služby)
- evidence zájemců o službu a žadatelů o poskytování služeb
- evidence odmítnutých žadatelů o poskytování služeb
- vykazování poskytnutých sociálních služeb orgánům veřejné správy
- vyúčtování za poskytnuté sociální služby
- sdělení Vašich osobních údajů dalším oprávněným osobám

## Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je

- splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, zákon č. 63/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů)
- splnění závazků ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, na jejímž základě Vám poskytujeme sociální služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně)
- splnění závazků vyplívajících z Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pro účely prezentace a propagace společnosti Pomoc v nouzi, o.p.s. dále shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje uživatelů služeb v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy, a to pouze na základě udělení souhlasu ke zpracování těchto osobních údajů.

**Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně v zařízení, které mu poskytuje sociální služby.**

#### **Práva subjektu údajů (zájemce, žadatele, uživatele služeb)**

Subjekt údajů má právo získat od správce informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

Účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování (tj. rozhodování s právními nebo podobnými účinky bez účasti lidského faktoru).

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů požádat správce o opravu doplnění či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informujeme subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **Prokázání souladu s nařízením GDPR**

K prokázání souladu s nařízením GDPR se Pomoc v nouzi, o.p.s., jako správce osobních údajů, hlásí ke Kodexu chování (Doporučený postup č. 02/2018, kterým se v rámci metodického a koncepčního vedení MPSV vypracovává Kodex chování ve smyslu čl. 40 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR pro potřeby výkonu sociální politiky) podle článku 4.1. jmenovaného kodexu.