

Informace pro zájemce, žadatele a uživatele služeb o zpracování osobních údajů

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce osobních údajů

Pomoc v nouzi, o.p.s.

IČO: 27991997

Sídlo: Fibichova 852, 356 01 Sokolov

Správce je poskytovatelem sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze v souladu se stanovenými účely, v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou pro účely zpracování.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování sociálních služeb (podklady pro uzavření a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, vedení záznamů o průběhu poskytování sociální služby)
- evidence zájemců o službu a žadatelů o poskytování služeb
- evidence odmítnutých žadatelů o poskytování služeb
- vykazování poskytnutých sociálních služeb orgánům veřejné správy
- vyúčtování za poskytnuté sociální služby
- sdělení Vašich osobních údajů dalším oprávněným osobám

Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je

- splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, zákon č. 63/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů)
- splnění závazků ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, na jejímž základě Vám poskytujeme sociální služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně)
- splnění závazků vyplívajících z Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pro účely prezentace a propagace společnosti Pomoc v nouzi, o.p.s. dále shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje uživatelů služeb v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy, a to pouze na základě udělení souhlasu ke zpracování těchto osobních údajů.

Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně v zařízení, které mu poskytuje sociální služby.

Práva subjektu údajů (zájemce, žadatele, uživatele služeb)

Subjekt údajů má právo získat od správce informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

Účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování (tj. rozhodování s právními nebo podobnými účinky bez účasti lidského faktoru).

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů požádat správce o opravu, doplnění či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informujeme subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prokázání souladu s nařízením GDPR

K prokázání souladu s nařízením GDPR se Pomoc v nouzi, o.p.s., jako správce osobních údajů, hlásí ke Kodexu chování (Doporučený postup č. 02/2018, kterým se v rámci metodického a koncepčního vedení MPSV vypracovává Kodex chování ve smyslu čl. 40 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR pro potřeby výkonu sociální politiky) podle článku 4.1. jmenovaného kodexu.