



# INTERVENČNÍ CENTRA

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Ubytování</b>	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		<b>Strava</b>	Možnost najíst se	Možnost připravit si stravu Možnost požádat o zajištění stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy
<i>Osoba, která se sama setkala s domácím násilím, nebo se s ním setkal někdo blízký, zjišťuje možnosti pomoci</i>	<b>Získání informací o domácím násilí a dostupné pomoci</b>	<b>Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci oběti</b>	Možnost získat diskrétně informace pro sebe o zdrojích pomoci	Získání informací prostřednictvím médií, letáků, internetu, pomáhajících profesionálů v sociálních službách, zdravotnických zařízení Získání čísla nonstop linky – služba TKP pro oběti domácího násilí Získání kontaktu na IC Získání kontaktu na azylový dům
		<b>Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci z pozice osoby blízké</b>	Možnost získat diskrétně informace o zdrojích pomoci pro osobu blízkou	Získání základního rámce pomoci a možností pro blízkou osobu Získání a osvojení si motivačních vět, s pomocí kterých se oběť přiblíží k poskytované službě Získání informací o možnostech a limitech privátní pomoci
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba, která je ohrožena domácím násilím, chce tuto situaci řešit Osoba dlouhodobě vystavená domácímu násilí přijímá psychologickou podporu směřující ke znovuzískání kompetencí</i>	<b>Stabilizace a posilování sebedůvěry</b>	<b>Identifikace problému</b>	Identifikace problému	Možnost mluvit na bezpečném místě o situaci vnímané jako ohrožení Možnost hovořit důvěrně o aktuální situaci Možnost ověřit si, zda se jedná o domácí násilí, či o jiný vztahový problém Možnost pojmenovat vztahové problémy s blízkou osobou žijící ve společném obydlí Možnost poznání, že pomoc existuje
			Získání informací o možnostech řešení vlastní situace a orientace v nich	Získání informací o možnostech privátní a institucionální podpory Možnost získat přehled o místech pomoci a navazujících službách

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	<b>Stabilizace a posilování sebedůvěry</b>	<b>Zvládnutí situace ohrožené osoby, která se odpoutává od osoby násilné</b>	Posílení a znovuzískání sebedůvěry	Krátkodobá podpůrná terapie Rozhovor se sociální pracovnící Osobnostní předpoklady pro život v lidsky důstojných podmínkách
			Posílení pocitu bezpečí a zajištění reálného bezpečí	Individuální bezpečnostní plán Minimalizace rizika eskalace násilí Alternativy pro případ eskalace násilí
<i>Ohrožená osoba rozumí situaci během desetidenního vykazání Ohrožená osoba je obětí trestného činu a podá trestní oznámení na násilnou osobu</i>	<b>Intervence</b>	<b>Využití institutu vykazání</b>	Orientace v situaci a pochopení smyslu vykazání	Znalost smyslu vykazání (preventivní krátkodobé opatření) Možnost čerpat sociální službu „intervenčního centra“
			Prodloužení personální a teritoriální ochrany	Možnost požádat o prodloužení vykazání
		<b>Podání podnětu k zahájení trestního řízení</b>	Znalost a možnost využití právní ochrany poškozeného a svědka	Znalost práv poškozeného Znalost katalogu práv poškozeného v trestním řízení s akcentem na ochranná opatření a zajištění bezpečí Využití institutu zmocněnce
<i>Ohrožená osoba zahájí řízení ve věci samé – žádost o svěřeni dětí do vlastní péče</i>	<b>Péče o děti</b>	<b>Ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopady</b>	Svěření dětí do péče předběžným opatřením soudu, žádost o výživné, úprava styku s dítětem	Formálně a obsahově správně podaná žádost civilnímu soudu Jednání s OSPODem Vytvoření podmínek pro bezpečný život s dětmi Přiměřená aktivita dětí v rámci spolurozhodování o budoucím životě
			Orientace dětí v situaci, včetně znalosti bezpečnostního plánu	Schopnost hovořit s dětmi o tom, co se mezi dospělými děje a jak bude ohrožená osoba řešit situaci Možnost získat podporu dětí Edukace dětí o bezpečnostním plánu
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	<b>Základní doklady</b>	<b>Identifikační doklady</b>	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti Zajištění/vlastnictví nájemní smlouvy a další smlouvy nutné k bydlení	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		<b>Ostatní osobní doklady</b>	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	<b>Základní doklady</b>	<b>Doklady v rámci zákona o rodině nebo SPOD</b>  <b>Doklady o domácím násilí</b>	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soude, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
Získání pracovního uplatnění			Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
Udržení pracovního uplatnění (osoba v psychické nepohodě...)			Emoční a psychologická podpora osoby v psychické nepohodě	
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>  <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem ukončení finanční formy násilí a prevencí relapsu</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Oddělení vlastních finančních zdrojů a vlastního hospodaření	Založení vlastního účtu Vytvoření finanční rezervy
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkové ho kalendáře Komunikace s exekutorem

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Využití sociálních dávek</b>	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky v hmotné nouzi)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b>	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má přístřeší</i>  <i>Získání přístřeší je předpokladem k ukončení finanční formy násilí a odpoutání od násilníka</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	Zajištění bezpečného bydlení na přechodnou dobu	Schopnost zajistit si po určitou dobu bezpečné bydlení pomocí institutu vykazání Schopnost oslovit příbuzné a známé k poskytnutí přechodného bydlení Schopnost zajistit si službu azylového domu
			Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
		Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebezprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	
		<b>Bezpečné bydlení se závislou (násilnou) osobou</b>	Potřeba zajištění bezpečí ve stávajícím bytě	Krizová opatření Domluvené vyrozumění Sbalení základních věcí a dokladů Krizové strategie Komunikační strategie
Udržení stávajícího bydlení	Snaha o zachování stejného životního standardu Snaha zachovat stejný standard pro děti Znalost a možnost plnění závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy Plnění finančních závazků spojených s bydlením			
<i>Možnost čerpat zdravotní péči a kompenzovat handicap je předpokladem ukončení formy násilí a odpoutání od násilníka</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	Možnost čerpat zdravotní péči	Registrace u lékaře Návštěva lékaře Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků